



[WEBPARK PORTAL](#)

- [Povratak na prodaju](#)

## Uvjeti prodaje

### I. KUPNJA ELEKTRONIČKIH PARKIRNIH KARATA

Opći i posebni uvjeti korištenja parkiranja kao i kupnja i korištenja parkirnih karata definirani su općim i posebnim uvjetima Komunela d.o.o. Umag (u daljnjem tekstu: Komunela) u sustavu naplate i kontrole parkiranja.

Elektronička parkirna karta kupljena na sustavu WebPark izdaje se na ime Kupca i registarsku oznaku automobila, za koji će se predmetna parkirna karta isključivo i koristiti, vlasništvo je Komunela koji može prema vlastitim općim i posebnim uvjetima u određenim situacijama uslugu ukinuti ili osporiti pogotovo ako registarska oznaka vozila i samo vozilo ne odgovaraju po tipu ili kategoriji vozila kupljenoj elektroničkoj karti.

Točan i ispravan i nezlonamjeren unos registarske oznake automobila za koju će se parkirni proizvod koristiti i koji je jedini podatak za provjeru statusa ispravnog korištenja parkiranja direktna je obaveza Kupca i jedino Kupca. IPC d.o.o. ni Komunela ne mogu snositi nikakvu odgovornost u slučaju unosa krive ili netočne registarske oznake vozila. Pri tome se Kupcu omogućuje putem WebPark.hr portala uvid u registarsku oznaku vozila za pripadajuću elektroničku kartu i njegovo ograničeno i kontrolirano mijenjanje u smislu popravka ili dozvoljene promjene vozila za koje karta vrijedi.

Kupnja parkirne i njeno povezivanje sa vozilom neodgovarajuće/krive kategorije smatrati će se zlouporabom sustava i može povući sankcije prema Uvjetima korištenja WebPark.hr portala.

### II. PLAĆANJE

WebPark.hr Korisniku omogućuje kupnju putem kreditnih kartica ili putem virmana. Uslugu procesuiranja plaćanja karticama vrši CorvusPay sustav, ugovorno ovlašten od strane IPC d.o.o. za te radnje.

Plaćanje proizvoda/usluga na sustavu WebPark.hr moguće je sljedećim karticama:



### III. IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja biti će izvršena u hrvatskim kunama. Iznos za koji će biti terećena vaša kreditna kartica se dobiva kroz konverziju cijene iz eura u hrvatske kune prema važećoj tečajnoj listi Hrvatske narodne banke. Prilikom naplate vašom kreditnom karticom isti se iznos pretvara u vašu lokalnu valutu prema važećoj tečajnoj listi udruženja kartičara. Kao rezultat pretvaranja cijene, postoji mogućnost male razlike iznosa u odnosu na originalnu cijenu istaknutu na našoj internetskoj stranici.

## **IV. DOSTAVA/ISPORUKA**

Nakon uspješne kupnje elektroničke parkirne karte putem WebPark.hr parkirna karta će biti isporučena na način da će automatski i trenutno biti upisana u sustav naplate i kontrole parkiranja Komunela te kao takva biti vidljiva kroz provjeru statusa važenja karte za prijavljeno vozilo. Informacija o aktiviranju proizvoda može biti dodatno, a ovisno o profilu i zahtjevu korisnika dostavljena e-mail-om. Dokaz o kupnji elektroničke parkirne karte je račun koji se izdaje za svaku kupnju.

Ovisno o potrebi Kupca proizvod se može platiti i putem transakcijskog računa. Aktivacija proizvoda je trenutna, a korisnika se tereti za dug u iznosu aktivirane parkirne karte.

## **V. KORIŠTENJE PARKIRNIH KARATA**

Korištenja parkirnih karata definira se posebnim i općim uvjetima Komunela te se Kupac upućuje na informiranje o istima kod Komunela u čijem sustavu se parkirna karta kupuje. Komunela i IPC odriču se bilo kakve odgovornosti za nastalu štetu Kupcu u slučaju korištenja parkirnih karata suprotno uvjetima korištenja koje je propisao Komunela.

## **VI. REKLAMACIJA I POVRAT NOVCA**

Prilikom reklamacije Kupac je dužan priložiti račun o kupnji ili bitne elemente računa.

Prodajno mjesto WebPark.hr po svemu je ravnopravno svim ostalim prodajnim mjestima Koncesionara te se Kupac upućuje na reklamiranje direktno Komunela. IPC reklamaciju može prihvatiti samo kao posrednik te će istu proslijediti Komunela sa svim potrebnim tehničkim podacima proisteklim iz kupnje putem WebPark.hr portala.

Sukladno čl.79. st.1. t.13 Zakona o zaštiti potrošača, Kupac nema pravo na jednostrani raskid Ugovora na daljinu (povrata novca). S obzirom da je predmet prodaje elektronička parkirna karta koja se isporučuje i postaje aktivna odmah po uspješnoj platnoj transakciji (trenutačno konzumiranje usluge) mogućnost povrata novca je umanjena. Na konačnu odluku o povratu novca, načinu i mjestu povrata ima jedino i isključivo Komunela.

Ukoliko Kupac smatra da nije dobio plaćeni proizvod/uslugu, dužan je o tome obavijestiti Komunela odmah, a najkasnije u u roku od sedam (7) dana nakon kupnje proizvoda.

Ukoliko Kupac u navedenom roku o nastaloj situaciji ne obavijesti Komunela smatrat će se da je zadovoljan plaćenim proizvodom/uslugom odnosno da je usluga konzumirana i da je time prigovor i pravo na povrat novca bespredmetno.

Komunela d.o.o. Umag

